

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 302
Фрунзенского района Санкт-Петербурга**

192284, Санкт-Петербург, Дунайский пр., д.48, корп.2, тел. 772-73-61

ПРИНЯТО решением
Педагогического совета ГБОУ школы № 302
Фрунзенского района Санкт-Петербурга
Протокол № 6 от 28.12.2020 г.

УТВЕРЖДЕНО
Директор ГБОУ школы № 302
Фрунзенского района Санкт-Петербурга
И.В.Захарова
Приказ № 285 от 28.12..2020 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
о КОНТРОЛЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
ГБОУ школы № 302 Фрунзенского района
Санкт-Петербурга

Санкт-Петербург
2020

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 302 Фрунзенского района Санкт-Петербурга (далее ГБОУ школа № 302) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение (далее Положение) разработано в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441;
- уставом ГБОУ школа № 302.

1.3. Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия: - «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать

либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

- «исполнитель» - ГБОУ школа №302, осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные услуги обучающемуся;

- «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

- «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

- «участники образовательных отношений» - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники, осуществляющие образовательную деятельность.

- «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу; - «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной

деятельности по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

- «средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные

ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

- «качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

- «конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества, которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей

(законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

- «независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в ГБОУ школа №302 является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в ГБОУ школа № 302 являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;

- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов ГБОУ школа № 302, регулирующих оказание платных образовательных услуг

- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;

- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;

- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;

- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;

- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;

- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;

- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

- 4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в ГБОУ школа №302 является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.
- 4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в ГБОУ школа № 302 определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 7 настоящего Положения.
- 4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в ГБОУ школа № 302 для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.
- 4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а так же принятыми в ГБОУ школа № 302 локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.
- 4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в ГБОУ школа № 302 принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг

- 5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в ГБОУ школа №302 выделяют следующие особенности проведения контроля:
- 5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов ГБОУ школа № 302, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а так же порядка оказания платных образовательных услуг;
- 5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в ГБОУ школа № 302 системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах;
- 5.1.3. Осуществляется контроль работы по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение, на предмет:
- соответствия используемых в ГБОУ школа № 302 форм договоров формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;
 - соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения ГБОУ школа № 302 требований заключённых договоров;

5.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью: - выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

5.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

5.1.6. Анализируются принятые в ГБОУ школа № 302 меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

5.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

5.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а так же условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

5.1.9. Проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги и его соответствие принятому в ГБОУ школа № 302 порядку или порядку, установленному её учредителем;

5.1.10. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг;

5.1.11. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

5.2. Для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг к контрольным мероприятиям привлекаются сотрудники финансово-экономической службы ГБОУ школа №302.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ГБОУ школа № 302 является директор школы или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

6.2. В своей деятельности лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ГБОУ школа №302, руководствуется настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами ГБОУ школа № 302, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.3. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ГБОУ школа № 302, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников ГБОУ школа № 302, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.

7.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора школы путём утверждения Положения в новой редакции.

7.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

7.4. Все работники ГБОУ школа № 302 несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.